

## Vacature Service Specialist

Wij zijn op zoek naar iemand die onze operationele team komt versterken. De functie Service Specialist bij Return on Energy is een afwisselende functie met veel vrijheid en verantwoordelijkheden. Je werkt samen met een hecht team van enthousiaste collega's in een boeiende werkomgeving.

### Onze organisatie

Wij zijn Return on Energy, al ruim 10 jaar dé expert op het gebied van zonnepanelen in Rotterdam en omgeving. Vanuit ons kantoor in Capelle aan den IJssel adviseren wij onze klanten over het verduurzamen van de woning én hebben wij de volledige installatie in eigen hand. De zonnepanelen markt groeit en wij groeien mee, en daarom zijn wij op zoek naar een service specialist die binnen onze snelgroeiende organisatie kan zorgen dat we naast een kwalitatieve installatie ook een perfecte service kunnen verlenen aan onze klanten.

### Wat wordt jouw rol hierin?

Als technisch support specialist ben je verantwoordelijk voor de nazorg van onze klanten. Vanaf het moment dat de installatie is opgeleverd, zorg jij er voor dat alle klanten met hun vragen bij jou terecht kunnen.

Je werkzaamheden bestaan voornamelijk uit:

- Aannemen van binnenkomende vragen (over de werking, storingen, schade etc.)
- Analyseren en oplossen van vragen/storingen
- Organiseren en coördineren van de servicewerkzaamheden
- Opbouwen van de kennisbank (vastleggen van oplossingen/antwoorden)

### Waar zijn wij precies naar op zoek?

- jij hebt ervaring in een operationele rol, bij voorkeur in de zonnepanelen branche,
- je krijgt energie van dagelijks klantcontact, hoe complex de vragen ook zijn.
- jij bent computervaardig en in staat informatie uit verschillende systemen aan elkaar te koppelen,
- affiniteit met techniek en kennis van de energiemarkt is een pré,
- jij bent minimaal 24 uur per week beschikbaar en woont in Rotterdam en omstreken

### Wat bieden wij jou?

- Wij onderscheiden ons doordat we onze monteurs in eigen dienst hebben waardoor de praktische kennis altijd en de buurt en je dus de mogelijkheid krijgt écht te leren over zonnepanelen.
- De mogelijkheid om door te groeien naar een buitendienstfunctie om zelf servicebezoeken uit te voeren,
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden (binnen de CAO en pensioenregeling via 'Metaal & Techniek', één van de grootste CAO's van Nederland)
- Een gezellig kantoor in de buurt van Rotterdam.
- De mogelijkheid je technische kennis verder te ontwikkelen

Spreekt bovenstaande jou aan? Solliciteer dan en stuur je CV en een korte motivatie naar [marijn.steenbreker@returnonenergy.nl](mailto:marijn.steenbreker@returnonenergy.nl)